

Manual de Uso Pymercado | 2016

Manual de Uso Pymercado

1.	Funcionalidades de Pymercado	2
1.1.	Qué es Pymercado	2
1.2.	Ventajas de Pymercado.....	2
1.3.	Ingresar a Pymercado.....	2
1.4.	Perfiles dentro de Pymercado.....	2
1.5.	Como registrarse a Pymercado	3
1.6.	Como crear el perfil editor de contenido.....	4
1.7.	Como se crea la contraseña por primera vez.....	5
1.8.	Crear, editar o eliminar contenido del perfil de Pymercado.....	5
1.9.	Eliminar o crear un usuario de mi empresa en Pymercado	7
1.10.	Productos en Pymercado	7
1.11.	Cambiar la clave	8
1.12.	Olvido de usuario	9
1.13.	Olvido de contraseña	10
1.14.	Publicar ofertas	11
1.15.	Bajar reportes.....	11
1.16.	Seguir otras empresas.....	12
1.17.	Autorizar los cambios de contenido.....	12
1.18.	Como contactar otra empresa	13
2.	Módulos Principales de la Plataforma.....	13
2.1.	Sucursal Electrónica	13
2.2.	Regístrese	14
2.3.	Directorio Empresarial	14
2.4.	Boletines.....	15
2.5.	Capacítese	15
2.6.	Productos	16

Manual de Uso Pymercado | 2016

El presente documento corresponde al manual de uso de la plataforma Pymercado, donde encontrará todas las herramientas necesarias para aprovechar al máximo sus beneficios, así como resolver las dudas que existan sobre la incorporación de contenidos, edición imágenes y manejo del perfil.

1. Funcionalidades de Pymercado

1.1. Qué es Pymercado

Pymercado es una red social para que las empresas alcancen el siguiente nivel, gracias a que pueden generar y promover nuevos negocios a través del networking.

La plataforma les permite a los clientes del Banco de Bogota y BAC Credomatic interactuar con empresas nacionales e internacionales, ya que se encuentra en Colombia, Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

1.2. Ventajas de Pymercado

A través de Pymercado el Banco de Bogota y BAC Credomatic le brinda a las empresas vinculadas a la plataforma los siguientes beneficios:

- ✓ Publicitar su empresa de manera gratuita en internet.
- ✓ Espacio en la plataforma para que su empresa cree un perfil corporativo
- ✓ Espacio en la plataforma para que su empresa cree un catálogo de productos.
- ✓ Desarrollar de una red de contactos Internacional.
- ✓ Actualización empresarial
- ✓ Comunicación rápida y directa con otras empresas
- ✓ Ampliar posibilidades comerciales

1.3. Ingresar a Pymercado

Los empresarios que deseen ingresar a Pymercado deben dirigirse a la página web WWW.PYMERCAADO.COM en caso de contar con usuario digitar su usuario y contraseña para acceder a su perfil, en caso contrario realice su registro en Pymercado.

1.4. Perfiles dentro de Pymercado

Para clientes BAC en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá las empresas tienen mínimo un usuario que administra todos los módulos del perfil, se pueden crear tantos usuarios para el perfil como se requieran, los cuales tienen las mismas funciones y accesos.

Para clientes Banco de Bogotá en Colombia se requieren mínimo 2 usuarios diferentes para el perfil de la empresa: administrador y Editor de Contenido, los cuales tendrán diferentes funciones dentro del perfil.

Perfiles de uso de plataforma Pymercado para Colombia			
Nombre	Cantidad	Tarea habilitada	Funciones
Usuario: Administrador	Solo uno por Perfil empresarial	Administración	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite la creación y eliminación de usuarios con perfil "editor de contenido". ✓ Autoriza o rechaza la visualización de los cambios en contenido generados por el usuario Editor de contenido
Usuario: Editor de contenido	Ilimitado	creación	Tiene la opción de realizar cambios en el contenido del perfil de la empresa ya sea crear, modificar o eliminar.
			Al realizar algún cambio al contenido este queda pendiente de autorización por el usuario administrador para ser visualizado.

1.5. Como registrarse a Pymercado

Los empresarios clientes BAC realizan el registro con la cedula correspondiente a cada País, el registro para los empresarios clientes Banco de Bogotá registrados en Colombia, se realiza con el Nit persona Jurídica que tenga por lo menos un producto activo con el Banco de Bogotá, siguiendo los pasos correspondientes:

1. Ingrese a la página web WWW.PYMERCADE.COM
2. ingrese al módulo **regístrese** y diligencie el formulario, el sistema le desplegará los campos a diligenciar de acuerdo al país donde se encuentre
3. siga al botón continuar para leer los términos y condiciones y finalice el proceso.

Una vez culminado el proceso en máximo dos días hábiles dependiendo el país, llegará la confirmación de registro al correo ingresado y los pasos a seguir para crear el perfil.

Para Colombia el usuario que realiza el registro queda con el perfil de usuario administrador



Manual de Uso Pymercado | 2016

1.6. Como crear el perfil editor de contenido

Esta actividad para clientes Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil administrador de la empresa

Una vez el registro del usuario administrador en la plataforma sea exitoso, debe ingresar al módulo de usuarios y contraseñas de la plataforma e ingresar el correo del usuario perfil editor, la ruta es la siguiente:

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. seguido da clic en ir a mi perfil
3. seleccione la opción editar mi perfil
4. seleccione la opción usuarios/contraseñas
5. crear un usuario


Una vez este se ingrese el correo al usuario le llegara un mail para continuar con el proceso.

The screenshot displays the Pymercado user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Sucursal Electrónica', 'Directorio empresarial', 'Boletines', 'Capacítate', 'Contáctenos', and 'Productos'. Below this is the Pymercado logo and the Banco de Bogotá logo. A left-hand navigation menu contains several options: 'Inicio | Editar mi perfil', 'Información general', 'Productos y servicios', 'Usuarios y contraseñas' (highlighted with a red box and arrow), 'Promociones', and 'Solicitudes de usuarios'. The main content area features a 'Estatus de su perfil' progress bar at 40%. A yellow warning banner reads: 'Bienvenido a PyMercado, completa tu perfil y empieza a hacer alianzas con otras empresas.' Below this is the 'USUARIOS Y CONTRASEÑAS' section for the user 'agua'. It contains two sub-sections: '1. Cambiar contraseña' with a note 'Es bueno usar una contraseña que no hayas utilizado anteriormente.' and three input fields for 'Contraseña previa', 'Nueva contraseña', and 'Nueva contraseña', followed by a 'CAMBIAR' button. '2. Crear usuarios' has a note 'Puede hacer de sus colaboradores usuarios del perfil de su compañía.' and a 'CREAR USUARIO' button highlighted with a red box and arrow.

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.7. Como se crea la contraseña por primera vez

Una vez el registro del usuario en la plataforma sea exitoso, el sistema enviará un correo con el link para crear la contraseña.



Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

CONTINUAR

1.7.1. Políticas de contraseña

Las contraseñas de su perfil de Pymercado tienen que ser renovadas con una periodicidad de seis meses y deben cumplir con las siguientes características:

- Longitud mínima de 8 caracteres.
- Contener por lo menos una letra.
- La contraseña no puede contener una sucesión lógica de números o letras (Ejemplo: 123 o ABC)
- Contener por lo menos un número.

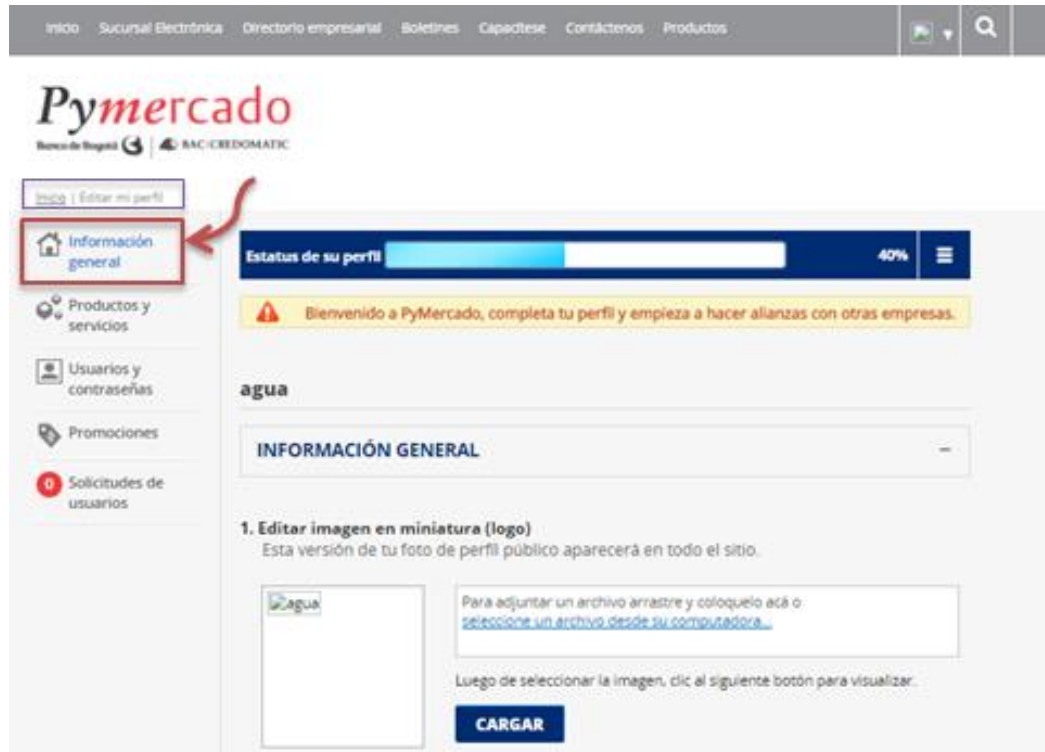
1.8. Crear, editar o eliminar contenido del perfil de Pymercado

Esta actividad para clientes Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil Editor de Contenido de la empresa, para los demás países lo puede realizar algún usuario del perfil Siga estas instrucciones:

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña,
2. seguido da clic en ir a mi perfil
3. seleccione la opción editar mi perfil

En este espacio puede ingresar o modificar los datos del formulario el cual tiene diferentes campos de acuerdo al país en donde se encuentre y finaliza con el botón guardar

Manual de Uso Pymercado | 2016



2. Información de la compañía

* NIT (Número de identificación tributaria):

Sector de la industria :

* Año de fundación

* Número de empleados

Descripción de la compañía

Escribe la descripción de la compañía en un máximo de 2000 caracteres

Redes de comunicación

Página Web

Facebook

Twitter

Google+

LinkedIn

3. Temas de Interés

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Servicio y productos bancarios | <input type="checkbox"/> Ventas |
| <input type="checkbox"/> Recursos humanos | <input type="checkbox"/> Temas económicos |
| <input type="checkbox"/> Innovación | <input type="checkbox"/> Comercio internacional |
| <input type="checkbox"/> Mercadeo | <input type="checkbox"/> Regulación para las empresas |

Le interesaría participar en video conferencias de forma gratuita sobre temas de interés para el desarrollo de su empresa No Sí

Actualmente su compañía vende productos/servicios en el exterior? No Sí

Actualmente su compañía compra productos/servicios en el exterior? No Sí

Recordá estar actualizando los datos constantemente.

TAGS DE BÚSQUEDA

CERTIFICACIONES Y ASOCIACIONES

OFICINAS Y SUCURSALES

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.9. Eliminar o crear un usuario de mi empresa en Pymercado

Esta actividad para clientes Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil Administrador de la empresa, para los demás países lo puede realizar algún usuario del perfil Siga estas instrucciones:

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. seguido da clic en ir a mi perfil
3. seleccione la opción editar mi perfil
4. seleccione la opción usuarios/contraseñas,

En este módulo podrá registrar el nuevo usuario o eliminar el existente.

The screenshot displays the Pymercado web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Sucursal Electrónica, Directorio empresarial, Boletines, Capacitese, Contáctenos, and Productos. Below this is the Pymercado logo and the Banco de Bogotá and BAC | CREDOMATIC logos. A left-hand navigation menu contains options: Inicio | Editar mi perfil, Información general, Productos y servicios, Usuarios y contraseñas (highlighted with a red box and arrow), Promociones, and Solicitudes de usuarios. The main content area features a blue progress bar for 'Estatus de su perfil' at 40%. A yellow warning banner reads: 'Bienvenido a Pymercado, completa tu perfil y empieza a hacer alianzas con otras empresas.' Below this is the section 'USUARIOS Y CONTRASEÑAS' with a sub-section 'agua'. Under '1. Cambiar contraseña', there is a sub-section '1. Cambiar contraseña' with the instruction 'Es bueno usar una contraseña que no hayas utilizado anteriormente.' and three input fields for 'Contraseña previa', 'Nueva contraseña', and 'Nueva contraseña'. A 'CAMBIAR' button is located below these fields. Under '2. Crear usuarios', there is a sub-section '2. Crear usuarios' with the instruction 'Puede hacer de sus colaboradores usuarios del perfil de su compañía.' and a 'CREAR USUARIO' button highlighted with a red box and arrow.

1.10. Creación de Productos en Pymercado

La creación del portafolio de productos de la empresa es una actividad que para clientes Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil Editor de Contenido de la empresa, para los demás países lo puede realizar algún usuario del perfil Siga estas instrucciones:

Manual de Uso Pymercado | 2016

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. Seguido da clic en ir a mi perfil
3. Seleccione la opción productos y servicios.

En este módulo podrá registrar el nuevo producto y editar o eliminar los existentes.

The screenshot displays the Pymercado web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Sucursal Electrónica, Directorio empresarial, Boletines, Capacitese, Contáctenos, and Productos. Below this is the Pymercado logo and the text 'Banco de Bogotá | BAC | CREDOMATIC'. A left sidebar contains a menu with 'Inicio | Editar mi perfil', 'Información general', 'Productos y servicios' (highlighted with a red box), 'Usuarios y contraseñas', 'Promociones', and 'Solicitudes de usuarios'. The main content area features a blue progress bar for 'Estatus de su perfil' at 40%. A yellow warning banner reads: 'Bienvenido a PyMercado, completa tu perfil y empieza a hacer alianzas con otras empresas.' Below this is the 'PRODUCTOS Y SERVICIOS' section with the text: 'En esta sección se puede editar o eliminar productos o servicios.' A table lists two items: 'AguaLimon' and 'Lluvia', each with 'ELIMINAR' and 'EDITAR' buttons. A red box highlights these buttons, and a red arrow points from this box to a 'NUEVO PRODUCTO' button on the right.



© 2015 PyMercado Tu portal regional de negocios
Todos los derechos reservados Banco de Bogotá y BAC | Credomatic Network
[Preguntas frecuentes](#), [Manual de uso](#), [Términos y condiciones](#)

Síguenos en:

Powered by

1.11. Cambiar la clave

Para cambiar su clave siga la siguiente ruta

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. Seguido da clic en ir a mi perfil
3. Elija la opción editar mi perfil
4. seleccione usuarios/contraseñas

En este módulo encuentra la opción para cambiar la contraseña

Manual de Uso Pymercado | 2016

The screenshot shows the Pymercado user interface. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Sucursal Electrónica, Directorio empresarial, Boletines, Capacitese, Contáctenos, and Productos. Below this is the Pymercado logo and the text 'Banco de Bogotá' and 'BAC | CREDOMATIC'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Inicio | Editar mi perfil', 'Información general', 'Productos y servicios', 'Usuarios y contraseñas' (highlighted with a red box), 'Promociones', and 'Solicitudes de usuarios'. The main content area shows the user's profile status as '40%' complete. A yellow warning banner says 'Bienvenido a PyMercado, completa tu perfil y empieza a hacer alianzas con otras empresas.' Below this, the section is titled 'USUARIOS Y CONTRASEÑAS' and 'agua'. The first sub-section is '1. Cambiar contraseña', with the instruction 'Es bueno usar una contraseña que no hayas utilizado anteriormente.' There are three input fields for 'Contraseña previa', 'Nueva contraseña', and 'Nueva contraseña', each with an asterisk. A red note below the fields says '* Campos Requeridos'. A blue 'CAMBIAR' button is at the bottom right.

1.12. Olvido de usuario

En la pantalla principal del portal en la parte inferior del cuadro de ingreso está la opción de ¿olvidó su usuario? y siga las instrucciones

The screenshot shows the Pymercado login page. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Sucursal Electrónica, Directorio empresarial, Boletines, Capacitese, Contáctenos, Productos, and Regístrese. Below this is the Pymercado logo and the text 'Banco de Bogotá' and 'BAC | CREDOMATIC'. A red banner for a webinar 'Webinar ¡AHORA! Capital de trabajo para el crecimiento de las PyME' is visible. To the right, there is a profile for Eric Campos Morgan, Director Regional de Operaciones Bancarias e Innovación. The main content area features a large image of hands clapping. Text on the left says 'Bienvenido a la herramienta que le permitirá alcanzar el siguiente nivel. Navegue y empiece a conocer cómo abrir nuevos mercados.' Below this is a blue 'Regístrese ahora' button. On the right, there is a login form with fields for 'usuario' and 'contraseña', a 'Seguir conectado' checkbox, and an 'INGRESAR' button. Two links are highlighted with red boxes: '¿Olvidó su contraseña?' and '¿Olvidó su usuario?'. A red arrow points from the '¿Olvidó su usuario?' link towards the left.

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.13. Olvido de contraseña

En la pantalla principal del portal en la parte inferior del cuadro de ingreso está la opción de ¿olvido su contraseña? y siga las instrucciones.



Configuración de las contraseñas

Las contraseñas de su perfil de Pymercado tienen que ser renovadas con una periodicidad de seis meses y deben cumplir con las siguientes características:

- Longitud mínima de 8 caracteres.
- Contener por lo menos una letra.
- La contraseña no puede contener una sucesión lógica de números o letras (Ejemplo: 123 o ABC)
- Contener por lo menos un número.

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.14. Publicar ofertas

Esta actividad para clientes de Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil Editor de Contenido de la empresa, para los demás países lo puede realizar algún usuario del perfil. Siga estas instrucciones:

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. Seguido da clic en ir a mi perfil
3. Elija la opción editar mi perfil
4. Seleccione promociones, en este módulo puede publicar las ofertas

Pymercado
Banco de Bogotá | BAC | CREDOMATIC

Inicio | Editar mi perfil

Información general

Productos y servicios

Usuarios y contraseñas

Promociones

Solicitudes de usuarios

PROMOCIONES

agua

X ELIMINAR EDITAR venta de sadwich

1. Adjunte la imagen de su promoción.
Seleccione una imagen que represente su producto o servicio, la imagen debe de ser de un alto máximo de 285 pixeles, PGN, JPG o GIF.

Para adjuntar archivos puede arrastrar y soltar aquí o [seleccionar los archivos desde el ordenador...](#)

2. Agregue un texto descriptivo
Agregue un título y texto descriptivo, indicando la promoción.

Título

GUARDAR

1.15. Bajar reportes

Para descargar de la plataforma los reportes de su perfil en Pymercado

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. Seguido da clic en ir a mi perfil
3. Seleccione reportes.

En este módulo puede descargar los reportes existentes.

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.16. Seguir otras empresas

Se debe dirigir al perfil de la empresa y clic en la opción seguir, la información de empresas que sigue y que le siguen la puede encontrar cuando ingrese a su sesión en ir a mi perfil en la parte derecha de la pantalla.



1.17. Autorizar los cambios de contenido

Esta actividad es solo para clientes de Banco de Bogotá en Colombia la puede realizar el perfil Administrador de la empresa.

1. Ingresa a Pymercado digitando usuario y contraseña
2. Seguido da clic en ir a mi perfil
3. Seleccione autorizaciones

En este espacio verifica los cambios pendientes por gestionar su autorización o rechazo.

Manual de Uso Pymercado | 2016

1.18. Como contactar otra empresa

Se debe dirigir al perfil de la empresa y en la parte inferior esta la opción “enviar un mensaje privado”; o en el perfil de la empresa esta opción: “contacte a la empresa”, el cual despliega el formulario de contacto.



2. Módulos Principales de la Plataforma

2.1. Sucursal Electrónica

Este módulo permite acceso directo a portal de los bancos según corresponda, Banco de Bogotá o BAC Credomatic, en donde el usuario podrá informarse de los servicios y productos ofrecidos y demás información relacionada.



Manual de Uso Pymercado | 2016

2.2. Regístrese

Este módulo permite crear la solicitud de ingreso a la plataforma Pymercado por medio del formulario de Registro, esta solicitud será validada por el Administrador del Banco correspondiente según el País.



2.3. Directorio Empresarial

Es el buscador avanzado por el cual se puede encontrar las empresas segmentadas por país o por industrias



Manual de Uso Pymercado | 2016

2.4. Boletines

Espacio de información de actualidad generada por el Banco de Bogotá y BAC Credomatic que pretende brindarle al usuario artículos que le permitan crecer como empresario en todas las áreas. El usuario tiene la opción de filtrar el contenido por fechas y por Banco si lo desea.



2.5. Capacítese

Espacio de capacitaciones generada por el Banco de Bogotá y BAC Credomatic que pretende brindarle capacitación a las empresas para contribuir a su formación Contáctenos

Brinda información de contacto de las diferentes sedes de los países que forman parte de la red de Pymercado, así como un formulario general de contacto.



Manual de Uso Pymercado | 2016

2.6. Productos

La sección de productos de Pymercado, ofrece una amplia variedad de los productos ofrecidos para las empresas del Banco de Bogotá o BAC Credomatic según corresponda.

Inicio Sucursal Electrónica Directorio empresarial Boletines Capacítate Contáctenos **Productos** Regístrese

Pymercado
Banco de Bogotá | BAC CREDOMATIC

Webinar ¡AHORA!
Capital de trabajo para el crecimiento de las PyME

Eric Campos Morgan
Director Regional de Operaciones Bancarias e Innovación

Bienvenido a la herramienta que le permitirá alcanzar el siguiente nivel.

Navegue y empiece a conocer cómo abrir nuevos mercados.

Regístrese ahora

usuario
contraseña

Seguir conectado

INGRESAR

¿Olvidó su contraseña?
¿Olvidó su usuario?