

## Preguntas frecuentes | 2016

Tipo	Pregunta	Recomendación
General	¿Qué es Pymercado?	<p>Pymercado es una red social para que su empresa alcance el siguiente nivel, gracias a que puede generar y promover nuevos negocios a través del networking.</p> <p>La plataforma les permite a los clientes del Banco de Bogota y BAC Credomatic interactuar con empresas nacionales e internacionales, ya que se encuentra en Colombia, Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.</p>
General	¿Cuánto cuesta estar en Pymercado?	<p>No tiene costo pertenecer a Pymercado para los clientes del Banco de Bogotá y BAC Credomatic.</p> <p>Esta tarifa está sujeta a cambios definidos por las entidades proveedoras del servicio</p>
General	¿Cuáles son los beneficios de pertenecer a la comunidad de Pymercado?	<p>A través de Pymercado el Banco de Bogota y BAC Credomatic le brinda a las empresas vinculadas a la plataforma los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publicitar su empresa de manera gratuita en internet.</li> <li>✓ Espacio en la plataforma para que su empresa cree un perfil corporativo</li> <li>✓ Espacio en la plataforma para que su empresa cree un catálogo de productos.</li> <li>✓ Desarrollar de una red de contactos Internacional.</li> <li>✓ Actualización empresarial</li> <li>✓ Comunicación rápida y directa con otras empresas</li> <li>✓ Ampliar posibilidades comerciales</li> </ul>
General	¿Cómo debe ser la contraseña de mi perfil en Pymercado?	<p>Las contraseñas de su perfil de Pymercado tienen que ser renovadas con una periodicidad de seis meses y deben cumplir con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ longitud mínima de 8 caracteres.</li> <li>✓ Contener por lo menos una letra.</li> <li>✓ Contener por lo menos un número.</li> <li>✓ La contraseña no puede contener una sucesión lógica de números o letras (Ejemplo: 123 o ABC)</li> <li>✓ La contraseña no debe ser el mismo usuario.</li> </ul>
General	¿Cómo debe ser mi usuario en Pymercado?	<p>Los usuarios que su empresa cree en Pymercado deben ser diseñados de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los usuarios registrados pueden utilizar letra y/o números.</li> <li>✓ El usuario no puede contener solo números.</li> <li>✓ El Nit de la empresa no puede ser usado como usuario a registrar</li> </ul>

## Preguntas frecuentes | 2016

<b>General</b>	¿Puedo hacer transacciones monetarias en Pymercado?	No, No es posible realizar transacciones monetarias en la plataforma de Pymercado, las transacciones se pueden realizar a través de la sucursal electrónica de su Banco.
<b>General</b>	¿Puedo utilizar Pymercado fuera de mi país de origen?	Si es posible hacer uso de Pymercado fuera del país de origen, la funcionalidad de la página de Pymercado no tiene restricción de acceso por país, sin embargo para acceder a algunos contenidos se solicitará la validación según el país.
<b>General</b>	¿Tengo que ingresar siempre desde el mismo equipo a Pymercado?	No tiene que ingresar siempre desde el mismo equipo a Pymercado, se puede conectar a la comunidad desde cualquier equipo con acceso a internet.
<b>General</b>	¿Cómo contacto a un comercial del Banco de Bogotá o BAC Credomatic a través de Pymercado?	<p>Para contactar a un comercial del BAC Credomatic, lo puede hacer por el módulo de contáctenos de la plataforma o comunicándose a las líneas de atención por país descritas en este módulo.</p> <p>Para contactar a un comercial del Banco de Bogotá lo debe hacer a través de los canales de comunicación directos del Banco ya sea por la línea de atención telefónica de cada ciudad o por la red de oficinas.</p> <p>En este link podrá encontrar la oficina más cercana <a href="https://www.bancodebogota.com/cercademi/">https://www.bancodebogota.com/cercademi/</a></p>
<b>General</b>	Si mi solicitud es rechazada pero quiero pertenecer a la comunidad ¿Qué debo hacer?	Por favor comuníquese con nosotros a través del buzón de contáctenos o con el gerente de relación que atiende su empresa.
<b>Políticas</b>	¿Cuáles son los requisitos para ser parte de Pymercado?	Para ser parte de Pymercado es necesario: Estar vinculado con el Banco de Bogota o BAC Credomatic con algún producto en estado activo y tener un buen comportamiento en el sistema financiero.
<b>Políticas</b>	¿Tengo que ser cliente del Banco de Bogota o BAC Credomatic para pertenecer a Pymercado?	Si, es un requisito ser cliente del Banco de Bogotá o del BAC Credomatic para pertenecer a Pymercado y poder crear el perfil de la empresa, sin embargo las empresas no vinculadas como clientes podrán acceder a la plataforma para consultar y contactar empresas que hacen parte de Pymercado
<b>Políticas</b>	¿Cómo cliente del BAC Credomatic puedo acceder a los productos del Banco de Bogota y/o como cliente Banco de Bogota puedo acceder a los productos del BAC Credomatic?	Solo es posible acceder a los productos del banco al que su empresa se encuentra vinculada, La oferta de productos de cada banco es independiente y está relacionada con el país en donde hace presencia, para acceder a ellos es necesario vincularse al banco oferente.

## Preguntas frecuentes | 2016

<p><b>Políticas</b></p>	<p>¿Con un NIT persona natural con establecimiento comercial me puedo registrar en Pymercado?</p>	<p>No, Si su empresa está registrada con NIT Persona Natural con establecimiento en Colombia, no es posible pertenecer a la comunidad Pymercado, a la red solo pueden acceder los clientes registrados con NIT Persona Jurídica</p> <p>Para clientes BAC Credomatic de Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá es posible con la cedula correspondiente a cada país.</p>
<p><b>Políticas</b></p>	<p>¿Cuántos usuarios de mi empresa puedo registrar en Pymercado?</p>	<p>Para clientes Banco de Bogota en Colombia se requieren mínimo dos usuarios para el perfil de la empresa: Administrador y Editor de Contenido, los cuales tendrán diferentes funciones:</p> <p><b>Funciones del Administrador:</b> Este rol se crea desde la solicitud de registro, cada empresa tendrá un solo administrador en Pymercado que será el responsable de la creación y eliminación de los perfiles adicionales de edición de contenidos y de la validación y aprobación de los mismos para que sean visualizados públicamente.</p> <p><b>Funciones del Editor de contenidos:</b> es el responsable de generar o cargar la información (fotos, contenidos de texto o videos) de la empresa en Pymercado, cada vez que cree información o realice una actualización de los contenidos, se generara una alerta para que el administrador valide la información.</p> <p>NOTA: Para clientes BAC Credomatic en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá las empresas tienen mínimo un usuario que administrar todos los módulos del perfil, se pueden crear tantos usuarios para el perfil como se requieran, los cuales tienen las mismas funciones y accesos.</p>
<p><b>Políticas</b></p>	<p>¿Por qué se inactivo mi perfil en Pymercado?</p>	<p>El perfil de Pymercado se puede inactivar por el incumplimiento de los términos y condiciones aceptadas en el momento del registro y vigentes para los miembros de la comunidad.</p> <p>Si requiere mayor información puede realizar la consulta por el Buzón de contáctenos de la plataforma.</p>
<p><b>Políticas</b></p>	<p>¿Puedo reportar algún tipo de inconformidad con publicaciones realizadas por otro usuario de la plataforma?</p>	<p>No es posible reportar las inconformidades con las publicaciones registradas, en términos y condiciones de la plataforma se informa que “el texto y cualquier otro material publicado en estos foros, muros y clasificados muestra la opinión de un autor específico y no corresponden a Grupo BAC   CREDOMATIC NETWORK y/o BANCO DE BOGOTA”</p>

## Preguntas frecuentes | 2016

		NOTA: Para las reclamaciones por temas de Copyright contáctenos a través del buzón disponible en la plataforma.
<b>Funcional</b>	¿En dónde encuentro el manual de uso de Pymercado?	El manual de uso de Pymercado estará visible con un link en la parte inferior del Home en la pantalla de inicio una vez haga ingreso a la plataforma con su usuario y contraseña.
<b>Funcional</b>	¿Cómo contacto a una empresa que hace parte de Pymercado?	Para contactar a una empresa que hace parte de Pymercado, se debe dirigir al perfil de la empresa y en la parte inferior está la opción “Enviar un mensaje privado”; o en el perfil de la empresa está opción: “Contacte a la empresa”, el cual despliega el formulario de contacto.
<b>Funcional</b>	¿Cómo puedo recuperar mi clave de acceso a Pymercado?, ¿Qué hago si olvide mi contraseña?	Si olvido su contraseña de Pymercado, en la pantalla de inicio de Pymercado encontrará la opción ¿olvidó su contraseña? en el módulo de ingreso. Siga las instrucciones de este módulo. Recuerde que es importante que el correo de recuperación de contraseña sea el mismo con el que se registró el usuario.
<b>Funcional</b>	¿Cómo puedo recuperar mi usuario? ¿Qué puedo hacer si olvide mi usuario?	Para recuperar su usuario de Pymercado, en la pantalla de inicio de Pymercado encontrará la opción ¿olvidó su usuario? en el módulo de ingreso. Siga las instrucciones de este módulo.  Es importante que el correo de recuperación de usuario sea el mismo con el que se registró el usuario.
<b>Funcional</b>	¿Por qué no me llegan los correos de recuperación de clave o usuario de Pymercado?	Si no ha recibido los correo de recuperación de su contraseña es necesario verifique si el correo se encuentra en la bandeja de Mensajes No deseado, en caso de no encontrarse en este debe verificar que el correo ingresado sea el mismo con el que se realizó la inscripción del usuario en la plataforma. Si el problema persiste comuníquese por el buzón de contacto de la plataforma
<b>Funcional</b>	¿Quién debe crear los usuarios de mi empresa en Pymercado?	Para clientes Banco de Bogota en Colombia el usuario que solicita el registro será creado en la plataforma con el rol de administrador, a través de este usuario se podrán crear los usuarios de editor de contenido de la empresa en la página de Pymercado; si requiere el cambio del usuario administrador actual debe solicitarlo por el módulo de contáctenos.  Para clientes del BAC en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá el usuario dentro de la plataforma puede crear tantos usuarios como los requiera.

## Preguntas frecuentes | 2016

<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Quién administra los usuarios de mi empresa en Pymercado?</p>	<p>Para clientes Banco de Bogota en Colombia el usuario administrador es quien gestiona los usuarios con perfil Editor de Contenido de la empresa en la página de Pymercado</p> <p>Para clientes BAC en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá cualquier usuario tiene la misma administración.</p>
<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Cómo puedo eliminar un usuario de mi empresa en Pymercado?</p>	<p>Para los clientes Banco de Bogota en Colombia eliminar un usuario de la empresa en Pymercado solo lo puede realizar el usuario del perfil administrador. Si requiere mayor detalle de la eliminación puede consultarla en el manual de uso.</p> <p>Para clientes BAC Credomatic en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá cualquier usuario tiene la potestad de eliminar</p>
<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Qué funciones puedo delegar al usuario de mi empresa en Pymercado?</p>	<p>Para clientes Banco de Bogota en Colombia se puede delegar al usuario Editor de Contenido las funciones para gestionar, subir, editar y eliminar contenido dentro de su perfil; estos cambios solo serán visibles cuando el Usuario Administrador lo autorice.</p> <p>Para clientes BAC Credomatic en Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá los usuarios tienen la misma administración.</p>
<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Puedo hacer negocios a través de Pymercado con empresas de otros países de la comunidad?</p>	<p>Si es posible hacer negocios a través de Pymercado, la empresa puede hacer contacto comercial con miembros de la comunidad de otros países a través de Pymercado. "Grupo BAC   CREDOMATIC NETWORK y BANCO DE BOGOTA no tendrán ninguna obligación por los daños consecuentes, indirectos, punitivos, especiales o fortuitos, previstos o imprevistos, relacionados con el uso de la Web y el alcance de los Términos y Condiciones, el uso o inhabilidad para usar un Sitio, cualquier compra o contacto comercial realizado en esta Web"</p>
<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Las empresas de otros países que conforman la comunidad me pueden contactar?</p>	<p>Si es posible que a través de Pymercado las empresas de otros países lo contacten, aquellas que hacen parte de la comunidad de Pymercado lo pueden contactar a través de su perfil en la comunidad o a través de su correo electrónico.</p>
<p><b>Funcional</b></p>	<p>¿Las empresas de otros países que conforman la comunidad pueden ver mi perfil en Pymercado?</p>	<p>Si es posible que a través de Pymercado las empresas de otros países puedan ver su perfil, la consulta de perfiles es abierta para todos los miembros y usuarios de la comunidad sin importar su país de localización.</p>

## Preguntas frecuentes | 2016

<b>Funcional</b>	¿Cómo puedo seguir otras empresas en Pymercado?	Para seguir una empresa en Pymercado, Se debe ingresar al perfil de la empresa que se quiere seguir y dar clic en el botón seguir.
<b>Funcional</b>	¿Qué información debo subir de mi empresa en el perfil de Pymercado?	La información que usted debe registrar en el perfil de su empresa es la que considere relevante para generar nuevos negocios con los miembros de la comunidad como: fotos, descripción de productos, logo de la empresa, descripción de sus actividades comerciales, visión corporativa, quienes son sus principales clientes, su foco de mercado, entre otros.
<b>Funcional</b>	¿Cómo usar el campo de palabras clave en Pymercado?	Para usar el campo de palabras clave defina las palabras que describen o se relacionan con los productos y servicios que ofrece su empresa y facilitan la búsqueda al usuario de Pymercado. Ejemplo si su empresa fabrica mesas para diferentes usos las palabras clave serian: Decoración, Muebles, Madera, Comedor, oficina.
<b>Funcional</b>	¿Cuáles navegadores puedo usar para ingresar a Pymercado?	Los navegadores por donde puede ingresar a Pymercado son: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Safari V6.2.7++</li> <li>✓ Firefox v24 ++</li> <li>✓ Chrome v32++</li> <li>✓ Internet Explorer v11 ++</li> </ul>
<b>Funcional</b>	¿Cuál es el tamaño y resolución de las fotos que puedo adjuntar en mi perfil?	El tamaño y resolución de las fotos que puedo adjuntar a mi perfil no debe ser mayor a 200kb, las imágenes deben estar en formato jpg y su tamaño dependerá de cada sección.
<b>Funcional</b>	¿Puedo subir videos a mi perfil de Pymercado?	En la plataforma no se pueden subir videos, se puede agregar la URL donde se encuentre el video y direccionarlos desde su perfil.

## Preguntas frecuentes | 2016

Las siguientes preguntas frecuentes las puede encontrar en el link de Manual de Uso de la plataforma en donde se detalla el paso a paso de la funcionalidad
¿Cómo ingresar a Pymercado?
¿Qué perfiles hay en Pymercado?
¿Cómo me registro en Pymercado?
¿Cómo crear el perfil Editor de Contenido?
¿Cómo creo mi perfil en Pymercado?
¿Cómo se crea la contraseña por primera vez para mi perfil?
¿Cómo puedo eliminar un usuario de mi empresa en Pymercado?
¿Cómo puedo registrar mis productos en Pymercado?
¿Cómo puedo cambiar mi clave de acceso a Pymercado?
¿Cómo puedo eliminar fotos de mi perfil?
¿Cómo puedo subir fotos a mi perfil?
¿Para qué sirve la sucursal electrónica?
¿Qué encuentro en boletines?
¿Cómo filtro los boletines o capacitaciones?
¿Qué puedo hacer en el módulo de contáctenos?
¿Cómo publico una promoción en mi perfil?
¿Cómo sigo a una Pyme?
¿Puedo bajar reportes?